

# Informativa generale sul trattamento dei dati personali

D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali

Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 – GDPR 2018

**PENSIONE MONTANARA DI DALLIO DANIELA & C. S.N.C. - Ziano di Fiemme (TN)**

La società “PENSIONE MONTANARA DI DALLIO DANIELA & C. - SOCIETA' IN NOME COLLETTIVO” (d'ora innanzi semplicemente “Pensione Montanara” o “titolare del trattamento”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali direttamente e volontariamente comunicati (verbalmente, telefonicamente, a mezzo e-mail, attraverso il sito web, ecc.) dagli interessati, fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell’art. 13 Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 - GDPR 2018.

Il presente documento, redatto a maggio 2018, è stato aggiornato a giugno 2020 con le indicazioni relative alle informazioni acquisite nell’ambito delle **misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2**, applicate a partire dalla stagione turistica estiva 2020 sulla base delle disposizioni vigenti in materia e dei protocolli e linee guida nazionali e provinciali applicabili. Le parti scritte in colore blu si riferiscono specificamente a tale contesto e trovano applicazione limitatamente al periodo in cui dovranno essere osservate dette misure.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Unico soggetto titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è la **società “PENSIONE MONTANARA DI DALLIO DANIELA & C. - SOCIETA' IN NOME COLLETTIVO” con sede in Ziano di Fiemme (TN)**, via Nazionale 116; codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Trento 00478610223.

Il trattamento viene effettuato principalmente da parte dei soci amministratori della predetta società; nonché dal personale dipendente e dagli altri collaboratori della società, quali incaricati del trattamento ai sensi della vigente normativa, sulla base dei rapporti contrattuali e delle istruzioni impartite dai soci.

Il titolare del trattamento può essere contattato da ogni interessato:

– telefonicamente al numero +39 (0)462 571142

– tramite posta elettronica all'indirizzo [info@hmontanara.com](mailto:info@hmontanara.com)

– tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [hmontanara@pec.unione.tn.it](mailto:hmontanara@pec.unione.tn.it)

anche al fine di ottenere informazioni ulteriori, più dettagliate o specifiche circa l'esistenza e la consistenza, la fonte, le finalità e le concrete modalità di trattamento e conservazione di dati personali di cui alla presente informativa.

## CONTESTO DELLA RACCOLTA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono effettuati dal titolare del trattamento in relazione all'esercizio dell'**attività alberghiera all'insegna “HOTEL MONTANARA”, corrente in Ziano di Fiemme (TN), via Nazionale 116** (d'ora innanzi “struttura alberghiera” o “hotel” o “albergo”); e in particolare alla conclusione ed esecuzione dei contratti inerenti, alla prestazione dei servizi richiesti dall'ospite e alle attività connesse, alla comunicazione di informazioni commerciali conseguenti alle richieste pervenute direttamente o indirettamente al titolare del trattamento, alla promozione commerciale dell'attività medesima e agli obblighi di legge inerenti. **Vengono inoltre acquisite limitate informazioni relative alla salute degli ospiti presenti in albergo, per esclusive finalità di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2 e nei limiti in cui ciò appaia necessario sulla base delle vigenti disposizioni e dei protocolli e linee guida nazionali e locali applicabili.**

## CATEGORIE DI DATI TRATTATI

La Pensione Montanara è titolare della raccolta e del trattamento delle seguenti categorie di dati personali relativamente alla clientela attuale, passata e potenziale della struttura alberghiera (d'ora innanzi “interessati” o “ospiti” o “clientela”):

**a) dati anagrafici e identificativi** (nome e cognome, luogo e data di nascita, cittadinanza, luogo di residenza e/o domicilio e/o recapito, codice fiscale; ragione sociale, sede, codice fiscale e partita

IVA, nazionalità; tipologia ed estremi di rilascio e validità di documenti identificativi, passaporti e visti d'ingresso, riproduzione analogica o digitale dei documenti – in tutto o in parte) della clientela soggiornante presso la struttura alberghiera o che effettua una prenotazione presso la stessa, in qualsiasi modalità;

**b) dati di contatto** (nome, città di provenienza, numeri di telefono fisso e/o cellulare, indirizzi e-mail e/o di posta elettronica certificata etc.) della clientela soggiornante presso la struttura alberghiera e/o che effettua una prenotazione presso la stessa e/o degli interessati che richiedono informazioni commerciali inerenti alla medesima, direttamente o attraverso servizi offerti da terzi, tramite ogni mezzo di comunicazione;

**c) dati relativi ai pagamenti** (numeri identificativi e intestazioni di conti correnti e/o di carte di credito e/o di debito, dati identificativi di operazioni bancarie e/o di altri mezzi di pagamento) effettuati dall'interessato in favore del titolare del trattamento (anteriori, contestuali o successivi al soggiorno presso la struttura alberghiera, ivi compresi i pagamenti di caparre effettuati alla prenotazione) ovvero in quanto indicati dall'interessato in relazione a un pagamento futuro;

**d) immagini raccolte dal sistema di videosorveglianza** presente in alcune delle aree comuni interne della struttura alberghiera, segnalate da appositi cartelli in conformità alla normativa vigente (principali punti di accesso e di transito nell'hotel);

**e) dati informatici relativi all'utilizzo della connessione internet wi-fi** messa a disposizione degli ospiti (log di accesso alla rete, consistente unicamente nella memorizzazione delle giornate e orari di utilizzo della connessione medesima mediante ciascun dispositivo elettronico associato ad una camera dell'albergo per un determinato periodo di soggiorno; non verrà in alcun modo memorizzata o tracciata l'attività effettuata dall'interessato mediante l'utilizzo della connessione internet), limitatamente agli ospiti che utilizzino tale servizio;

**f) dati informatici relativi alla navigazione sul sito web** (dati di navigazione) della struttura alberghiera [www.hmontanara.com](http://www.hmontanara.com) e all'utilizzazione dei servizi connessi (compresi i c.d. cookies), compresi i servizi di prenotazione on-line e di richiesta di informazioni offerti tramite il portale; relativamente ai quali si rinvia alle più dettagliate informazioni contenute nella specifica informativa consultabile alla pagina web <http://www.hmontanara.com/PrivacyPolicy.asp>.

**g) dati identificativi e di contatto relativi a fornitori di beni o servizi** al titolare del trattamento e altri dati necessari in relazione alla conclusione ed esecuzione dei contratti in essere con gli stessi, ivi compresi i dati relativi ai pagamenti e fiscali;

**h) dati anagrafici e di contatto relativi ai lavoratori dipendenti e altri collaboratori o incaricati** del titolare del trattamento e altri dati necessari in relazione alla conclusione ed esecuzione dei contratti in essere con gli stessi, ivi compresi i dati relativi ai pagamenti, fiscali e previdenziali.

Nell'ambito delle misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2, durante la stagione estiva 2020 e comunque finché dovranno attuarsi dette misure, il titolare del trattamento potrà inoltre:

**i) rilevare la temperatura corporea** di tutte le persone che accedano alla struttura alberghiera, siano essi clienti, lavoratori, fornitori, collaboratori o altro;

**l) apprendere informazioni relativi allo stato di salute** delle medesime persone, quali la sussistenza attuale o pregressa di sintomi di tipo influenzale, la positività ai test COVID-19, i contatti avuti con casi positivi accertati o persone riportanti sintomi compatibili e altre circostanze rilevanti ai fini del rischio di diffusione del virus SARS-CoV-2.

Ad eccezione di quanto previsto alle precedenti lettere i) e l), NON verranno raccolti, trattati o conservati dati delle particolari categorie di cui all'art. 9 del regolamento UE 2016/679 o dati sensibili ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

## **MODALITA' DELLA RACCOLTA**

I dati vengono raccolti, in tutto o in parte e anche in via parziale e/o progressiva, mediante:

**a) raccolta diretta** presso il titolare del trattamento, nel contesto delle procedure di accettazione e/o successivamente, anche in occasione dell'erogazione di servizi alberghieri o della permanenza presso la struttura alberghiera;

**b) raccolta contestuale** alla prenotazione di servizi alberghieri e/o alla trasmissione di richieste di informazioni inerenti la struttura alberghiera, direttamente **in modalità telefonica e/o elettronica nonché mediante servizi offerti da terzi** (ad es. agenzie di viaggio, portali e siti internet di terzi,

aziende di promozione turistica, associazioni di categoria etc.);

**c) utilizzo dei servizi** messi a disposizione tramite il sito internet [www.hmontanara.com](http://www.hmontanara.com), della connessione alla rete wi-fi della Pensione Montanara, dei portali e servizi di terzi utilizzati per la richiesta di informazioni o per la prenotazione dall'interessato;

**d) acquisizione diretta dei dati**, anche mediante mezzi di telecomunicazione, in occasione della conclusione e/o esecuzione di contratti e/o di altri rapporti o contatti col titolare del trattamento. Il titolare del trattamento NON reperisce né acquisisce da altri soggetti dati personali di terzi.

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA RELATIVA**

I dati personali raccolti vengono conservati e trattati, anche in assenza di espresso consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 del regolamento UE 2016/679 e dell'art. 24 del D.Lgs. 196/2003, per le seguenti finalità:

**1) fornire le informazioni** richieste telefonicamente, a mezzo posta elettronica o attraverso altre modalità, anche mediante siti web o servizi di terzi, dall'interessato;

**2) acquisire e confermare la prenotazione** di servizi alberghieri e altri servizi accessori presso la struttura alberghiera;

**3) concludere ed eseguire il contratto** relativo alla somministrazione di servizi alberghieri e altri servizi accessori, verificare il pagamento dei relativi corrispettivi e provvedere ai conseguenti adempimenti amministrativi, contabili e fiscali;

**4) adempiere all'obbligo** di cui all'art. 109 del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza R.D. 18 giugno 1931 n. 773 e ss.mm.ii., **comunicando all'Autorità di Pubblica Sicurezza competente le generalità degli ospiti alloggiati**, secondo le modalità tecniche stabilite dal Ministero dell'Interno con Decreto d.d. 7 gennaio 2013;

**5) adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali** previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e provinciale vigente a carico del titolare del trattamento;

**6) per fini di protezione dell'integrità fisica e patrimoniale**, sia del titolare del trattamento che dei lavoratori impiegati nell'impresa che degli ospiti e delle altre persone presenti presso la struttura alberghiera (videosorveglianza);

**7) per prevenire e consentire l'individuazione del responsabile di eventuali reati** informatici commessi utilizzando l'accesso ad internet fornito agli ospiti presso la struttura alberghiera (conservazione ed eventuale messa a disposizione dell'Autorità competente dei log di accesso);

**8) per consentire la conclusione e l'esecuzione dei contratti** in essere con fornitori di beni e servizi, dipendenti e altri collaboratori del titolare del trattamento, nonché l'esecuzione dei relativi pagamenti e l'adempimento degli obblighi di legge inerenti.

Le informazioni relative allo stato di salute degli interessati, acquisite nell'ambito delle misure di **prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2**, saranno e utilizzate all'unico scopo di consentire ovvero rifiutare l'ingresso dei medesimi nella struttura alberghiera, di disporre gli eventuali rimborsi conseguenti in loro favore, di informare le competenti Autorità sanitarie e/o di pubblica sicurezza ove emergesse la presenza di sospetti casi di COVID-19 all'interno dell'hotel e di attuare le conseguenti misure di isolamento.

Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e/o per la sua esecuzione e/o per la prestazione dei servizi richiesti dall'interessato e/o imposti dalla legge e/o funzionali al perseguimento di un prevalente e legittimo interesse del titolare del trattamento e/o di terzi, **non è necessario alcun consenso** per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra. In caso di rifiuto a fornire i dati personali e di contatto, il titolare del trattamento potrebbe trovarsi nell'impossibilità materiale e/o giuridica di prestare i servizi richiesti.

I soli dati anagrafici e di contatto raccolti (nome e cognome, luogo e data di nascita, cittadinanza, estremi documento di identità, recapito fisico, indirizzo e-mail, numeri di telefono fisso e/o cellulare), **sulla base del consenso espresso dall'interessato e liberamente revocabile** in qualsiasi momento, verranno inoltre utilizzati ai sensi dell'art. 6 comma 1 del regolamento UE 2016/679 e dell'art. 23 del D.Lgs. 196/200, unicamente dal titolare del trattamento, per le seguenti ulteriori finalità:

**9) accelerare le procedure di registrazione** in caso di successivi soggiorni presso la struttura alberghiera;

**10) espletare la funzione di ricevimento e trasmissione** di messaggi e/o telefonate e/o altre comunicazioni diretti all'interessato durante il soggiorno presso la struttura alberghiera, nonché **contattarlo** qualora ciò risultasse opportuno per l'esecuzione dei servizi alberghieri (ad es. per scegliere il menù di un pasto) o comunque nel suo interesse (ad es. per verificare che non sia incorso in una situazione di difficoltà in caso di mancato rientro in hotel);

**11) inviare messaggi promozionali** e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate dalla Pensione Montanara, unicamente a mezzo e-mail o posta cartacea, per un numero massimo complessivo di 6 comunicazioni nel corso di ciascun anno solare e un periodo massimo di cinque anni (marketing diretto) dall'acquisizione del consenso.

E' comunque sempre possibile richiedere al titolare del trattamento di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento, ed in particolare di specificare se sia giustificato da un obbligo legale o necessario per l'esecuzione di un contratto.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali raccolti è realizzato dal titolare del trattamento attraverso le operazioni indicate all'art. 4 D.Lgs. 196/2003 e all'art. 4 n. 2) del regolamento UE 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali raccolti sono sottoposti a trattamento **sia in forma cartacea che elettronica** ed eventualmente anche automatizzata; NON sono tuttavia oggetto di attività di profilazione né di processi decisionali automatizzati. I dati NON formeranno inoltre oggetto di trattamento transfrontaliero né verranno trasferiti verso Paesi terzi e/o ad organizzazioni internazionali; non verranno in nessun caso trattati per finalità diverse o ulteriori rispetto a quelle indicate sopra, né nell'interesse di destinatari diversi da quelli sopra indicati.

I dati personali raccolti **non verranno comunicati né trasferiti a terzi**, fatto salvo:

- quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di pubblica sicurezza (comunicazione dei dati anagrafici degli ospiti soggiornanti nella struttura alberghiera) e da altri obblighi di legge (amministrativi, fiscali etc.);
- specifica richiesta o provvedimento dell'Autorità giudiziaria o amministrativa o di pubblica sicurezza competente nei casi previsti dalla legge;
- comunicazione alle competenti Autorità nei casi in cui ciò risultasse necessario od opportuno nell'interesse del titolare del trattamento, dell'interessato o di terzi, particolarmente in relazione alla commissione di reati o altri illeciti presso la struttura alberghiera e/o utilizzando la connessione internet wi-fi messa a disposizione degli ospiti.

Le informazioni relative allo stato di salute degli interessati, acquisite nell'ambito delle misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2, non verranno registrate né conservate e non saranno trasmesse, comunicate o rese accessibili a soggetti terzi, ad eccezione delle competenti Autorità sanitarie e/o di pubblica sicurezza, limitatamente ai casi in cui ciò appaia necessario od opportuno sulla base delle vigenti disposizioni e dalle linee guida nazionali e locali applicabili. È escluso ogni trattamento dei dati in parola diverso dal loro utilizzo diretto e contestuale per le finalità sopra specificate.

Per il trattamento dei dati il titolare del trattamento non farà ricorso a un responsabile del trattamento, né è prevista la nomina di un responsabile della protezione dei dati, non ricorrendone le condizioni.

Relativamente ai dati di navigazione, ai cookies e agli altri dati raccolti in relazione alla fruizione del sito internet [www.hmontanara.com](http://www.hmontanara.com) e all'utilizzo dei servizi offerti tramite il portale, consultare la specifica informativa disponibile all'indirizzo <http://www.hmontanara.com/PrivacyPolicy.asp>. Dati di navigazione e cookies potranno essere trattati anche tramite servizi offerti da terzi e/o utilizzando processi decisionali automatizzati, nonché essere comunicati a terzi e/o trattati da soggetti terzi al di fuori dal territorio dell'Unione Europea, come dettagliatamente specificato nell'informativa sopra indicata.

## **DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il titolare del trattamento tratterà i dati personali per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra



delineate.

Il trattamento dei dati anagrafici e identificativi, nonché dei dati di contatto, raccolti ai fini degli adempimenti imposti dalla normativa vigente e della conclusione ed esecuzione del contratto con l'interessato, cesserà al termine del periodo di soggiorno di quest'ultimo presso la struttura alberghiera. Le ricevute informatiche relative alla trasmissione dei dati alla competente Autorità di PS verranno conservate per i successivi **cinque anni**. I dati personali in parola, solo in caso di consenso dell'interessato, verranno poi conservati per il periodo di ulteriori cinque anni, al solo fine di facilitare e rendere più veloce il procedimento di registrazione (check-in) in occasione di successivi accessi.

Il trattamento dei dati di contatto (numeri telefonici, indirizzi e-mail etc.) raccolti e utilizzati al fine di rispondere a richieste di informazione, confermare le prenotazioni ed eseguire comunicazioni relative all'esecuzione del contratto avrà la durata concretamente necessaria ad espletare dette operazioni. I dati medesimi, solo in caso di consenso dell'interessato, verranno successivamente conservati per il periodo di **cinque anni**, al solo fine di recapitare all'interessato comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative ai servizi alberghieri, ai prezzi e alle offerte praticate dall'hotel Montanara. In particolare, per tali finalità verranno trattati unicamente l'indirizzo e-mail e l'indirizzo fisico di recapito indicati dall'interessato, al quale saranno inviate non oltre sei comunicazioni nel periodo di un anno solare per la durata complessiva di cinque anni.

Il trattamento e la conservazione dei dati relativi ai pagamenti comunque effettuati in favore del titolare del trattamento e dei relativi dati fiscali avranno sempre durata **decennale**, in conformità alla normativa nazionale e comunitaria in materia fiscale. Trascorso detto periodo, tali dati verranno cancellati e distrutti.

Il trattamento e la conservazione delle immagini raccolte dal sistema di videosorveglianza avranno la durata di **24 ore** dal momento della registrazione, al termine delle quali verranno automaticamente cancellate e rimosse dal sistema, salvo caso fortuito o di forza maggiore, o messa a disposizione delle competenti Autorità giudiziarie o di PS in relazione ad eventuali reati commessi all'interno della struttura alberghiera.

I dati informatici relativi all'utilizzo della connessione internet wi-fi verranno trattati e conservati per la durata del soggiorno dell'interessato presso la struttura medesima al fine dell'erogazione del servizio. Essi saranno inoltre successivamente conservati per la durata di **cinque anni**, al termine dei quali verranno automaticamente cancellati e rimossi dal sistema. Durante questo periodo, i dati verranno visionati e trasmessi alle competenti Autorità giudiziarie o di PS unicamente qualora venga contestata alla Pensione Montanara o a suoi soci, dipendenti, collaboratori, incaricati o clienti e rispettivi familiari o comunque riscontrata la commissione di reati informatici o di altri illeciti amministrativi o penali mediante l'utilizzo della connessione internet messa a disposizione della clientela presso la struttura alberghiera, al solo fine di consentire l'individuazione del soggetto responsabile e consentire la difesa in giudizio ai soggetti di cui sopra.

Nel caso di dati acquisiti dal titolare del trattamento prima dell'entrata in vigore del regolamento UE 2016/679 (fino al 24 maggio 2018), tutti i periodi di conservazione sopra indicati nella misura di cinque anni decorreranno dalla data suddetta.

Le informazioni relative allo stato di salute degli interessati, acquisite nell'ambito delle misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2, non verranno registrate né conservate in alcun modo, ma saranno utilizzate unicamente in via diretta e contestuale per le finalità specifiche relative. Qualora venisse acquisita documentazione di carattere medico, analogica o digitale, essa verrà distrutta non appena possibile, con modalità idonee a garantire la riservatezza dell'interessato.

Relativamente ai dati di navigazione, ai cookies e agli altri dati raccolti in relazione alla fruizione del sito internet [www.hmontanara.com](http://www.hmontanara.com) e all'utilizzo dei servizi offerti tramite il portale, consultare la specifica informativa disponibile all'indirizzo <http://www.hmontanara.com/PrivacyPolicy.asp>. I dati anagrafici e di contatto raccolti tramite il sito internet verranno in ogni caso trattati e conservati dal titolare del trattamento in conformità alle indicazioni di cui sopra.

## **ACCESSO AI DATI E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali raccolti potranno essere resi accessibili e/o comunicati dal titolare del trattamento:  
– ai soci, ai lavoratori dipendenti e agli altri collaboratori, nella loro qualità di incaricati interni del trattamento e/o amministratori di sistema, limitatamente a quanto strettamente necessario per l'utilizzo delle rispettive mansioni, sotto la responsabilità e la direzione del titolare del trattamento;

– **ad altri soggetti professionalmente qualificati** (fra i quali istituti di credito o finanziari, consulenti giuridici e fiscali, studi professionali in genere, società di assicurazione etc.), in quanto svolgono attività od operazioni per conto del titolare del trattamento e limitatamente a quanto necessario ai fini della prestazione dei relativi servizi in favore del titolare del trattamento, sulla base dei rapporti contrattuali intercorrenti; detti soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, in conformità alla normativa nazionale e comunitaria vigente;

– **alle competenti Autorità** amministrative, giudiziarie e di PS nei casi previsti dalle vigenti disposizioni, ovvero di specifica richiesta o provvedimento, o ancora quando sussista in merito un legittimo e prevalente interesse del titolare del trattamento, dell'interessato o di terzi.

I dati raccolti non saranno comunicati né trasferiti a terzi fuori dai casi suddetti. I dati raccolti non verranno diffusi o ceduti ad altri soggetti.

Le informazioni relative allo stato di salute degli interessati, acquisite nell'ambito delle misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2, non verranno trasmesse ad alcun soggetto terzo diverso dalle competenti Autorità sanitarie e/o di pubblica sicurezza, nei soli casi in cui ciò appaia necessario od opportuno sulla base delle vigenti disposizioni e dei protocolli e linee guida nazionali e locali applicabili.

Relativamente ai dati di navigazione, ai cookies e agli altri dati raccolti in relazione alla fruizione del sito internet [www.hmontanara.com](http://www.hmontanara.com) e all'utilizzo dei servizi offerti tramite il portale, consultare la specifica informativa disponibile all'indirizzo <http://www.hmontanara.com/PrivacyPolicy.asp>.

## **SICUREZZA DEI DATI**

I dati verranno custoditi e controllati mediante l'adozione di **idonee misure preventive** di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

A tal fine il titolare del trattamento si avvale anche di amministratori di sistema e altri collaboratori, quali terzi incaricati sulla base di specifici rapporti contrattuali, scegliendoli fra soggetti professionalmente qualificati.

Le informazioni relative allo stato di salute degli interessati, acquisite nell'ambito delle misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2, non verranno registrate né conservate. Il loro utilizzo verrà effettuato, esclusivamente in modo diretto e contestuale per le specifiche finalità relative, garantendo in ogni caso la massima riservatezza all'interessato.

## **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I dati personali raccolti verranno trattati e conservati dal titolare del trattamento, in forma elettronica e/o cartacea, **nel territorio dell'Unione Europea** e precisamente presso la sede della Pensione Montanara in Ziano di Fiemme (TN).

I dati potranno essere archiviati in forma elettronica anche su server ospitati dagli amministratori di sistema e/o da altri terzi incaricati del trattamento, professionalmente qualificati, sulla base di specifici rapporti contrattuali. Tali dati potranno essere fisicamente conservati in luoghi diversi dalla sede del titolare del trattamento, comunque all'interno del territorio dell'Unione Europea. Relativamente ai dati di navigazione, ai cookies e agli altri dati raccolti in relazione alla fruizione del sito internet [www.hmontanara.com](http://www.hmontanara.com) e all'utilizzo dei servizi offerti tramite il portale, consultare la specifica informativa disponibile all'indirizzo <http://www.hmontanara.com/PrivacyPolicy.asp>. Dati di navigazione e cookies in parola potranno essere trattati anche tramite servizi offerti da terze parti (ad es. Google Inc., Facebook Inc. e altri) e/o utilizzando processi decisionali automatizzati, nonché essere comunicati a terzi e/o trattati da soggetti terzi, quali autonomi titolari del trattamento, anche al di fuori dal territorio dell'Unione Europea, come dettagliatamente specificato nell'informativa sopra indicata.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Spettano sempre all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del regolamento UE 2016/679 e agli artt. 7 e ss. del D.Lgs. 196/2003, e in particolare fra gli altri:

- il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno, presso il titolare del trattamento, di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, nonché la loro comunicazione in forma scritta e/o elettronica strutturata e facilmente intelligibile, ai sensi dell'art. 20 del regolamento UE 2016/679;

- il diritto di ottenere specifica indicazione: a) dell'origine dei dati personali che lo riguardano; b) delle finalità e modalità del trattamento, nonché della relativa durata; c) dell'eventuale esistenza e della logica applicata da processi automatizzati; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;

- il diritto di richiedere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati che lo riguardano, in ogni momento; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati, nei casi previsti dalla normativa vigente; c) la limitazione del trattamento dei dati, nei casi e agli effetti di cui alla vigente normativa; d) la certificazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere sono state portate a conoscenza degli eventuali soggetti ai quali i dati fossero stati comunicati, per i conseguenti adempimenti;

- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e alla conservazione dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nei casi stabiliti dalla normativa vigente.

**L'interessato potrà sempre revocare il consenso** al trattamento dei dati per le finalità per le quali questo è necessario; in particolare potrà richiedere sempre e liberamente la cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali e la cancellazione dei dati trattati unicamente per finalità promozionali.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando una comunicazione:

**a)** via e-mail, all'indirizzo: [info@hmontanara.com](mailto:info@hmontanara.com)

**b)** via posta elettronica certificata, all'indirizzo [hmontanara@pec.unione.tn.it](mailto:hmontanara@pec.unione.tn.it)

**c)** via posta raccomandata, all'indirizzo della sede sociale.

Il titolare del trattamento provvederà ai sensi e nei termini previsti dalla normativa applicabile. Le spese conseguenti potranno essere poste a carico dell'interessato richiedente nei limiti previsti dalla normativa vigente.

L'interessato ha inoltre facoltà di **ricorrere alla competente Autorità giudiziaria** ovvero di proporre **reclamo alla competente Autorità di controllo**, anche ai sensi degli artt. 141 e ss. del D.Lgs. 196/2003: Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 Roma, tel. +39 (0)6 696771, fax +39 (0)6 69677 3785, e-mail [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), PEC [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Per maggiori informazioni sulla normativa applicabile, sui diritti dell'interessato e sulla tutela dei dati personali, è possibile consultare il sito internet del Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e la pagina informativa sulle nuove norme in materia di dati personali messa a disposizione dalla Commissione Europea [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform\\_it](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform_it).

Ziano di Fiemme, 23 maggio 2018 - 5 giugno 2020.