

# La tua vacanza al tempo del COVID all'Hotel Montanara\*\*\*s tranquillità e sicurezza!

Da sempre ci impegniamo per offrire ai nostri ospiti un'atmosfera familiare e rilassata, nella quale godere il riposo della vacanza.

In questo tempo particolare, caratterizzato dalla necessità di evitare contatti troppo stretti, i grandi spazi offerti dalle montagne della Val di Fiemme potranno garantire a tutti la preziosa opportunità di vivere qualche giorno di serenità, per ritemperare corpo e anima!

Ricordiamo a tutti i nostri ospiti che, secondo le norme attualmente in vigore per garantire la sicurezza della vostra vacanza sulla neve, per soggiornare in albergo e fruire di tutti i relativi servizi, in zona bianca o gialla, **è necessario essere in possesso del Green Pass "base"** (guarito, vaccinato o test negativo) per tutti i maggiori di 12 anni.

Il Green Pass "base" verrà richiesto anche per accedere agli impianti sciistici; per ristoranti, bar e rifugi, spettacoli ed altre attività sarà invece necessario esibire il "super Green Pass" (guarito o vaccinato).

Per informazioni più dettagliate ed eventuali aggiornamenti sulle regole relative agli spostamenti e alle singole attività, **raccomandiamo di consultare** spesso la pagina internet: <https://www.visitfiemme.it/it/more-info/info-pratiche/Vacanze-sicure-in-Trentino>

Per garantire a tutti i nostri clienti e dipendenti la massima sicurezza, abbiamo previsto misure rigorose di **pulizia e disinfezione** di ambienti, superfici, biancheria, tendaggi e tappezzerie, pavimenti e moquette. Le stanze verranno inoltre igienizzate completamente ad ogni cambio ospite, anche impiegando un apposito disinfettante virucida diffuso mediante atomizzatore professionale.

Il personale indosserà sempre la mascherina e disinfetterà le mani ad ogni operazione; gli spazi comuni sono stati riorganizzati con distanze e barriere atte a impedire la diffusione del virus.

Per limitare la diffusione del coronavirus, sono inevitabili **alcune limitazioni**: la zona salute e l'idromassaggio esterno sono utilizzabili solamente su prenotazione, un gruppo familiare alla volta; per garantire il necessario distanziamento, una parte degli ospiti potrebbe dover consumare i pasti nella taverna anziché in sala; è obbligatorio indossare sempre la mascherina negli ambienti comuni, rispettare la distanza di sicurezza ed igienizzare spesso le mani.

Tutti gli ospiti sono tenuti ad esibire ogni giorno il Green Pass per i necessari controlli; inoltre potrà essere misurata la temperatura corporea: i dati relativi non verranno trattati, conservati né comunicati, salvo qualora sia necessario al fine di informare l'autorità sanitaria.

Per consentirvi di programmare le vacanze con tranquillità, l'Hotel Montanara garantisce il **rimborso integrale della caparra** versata, oppure la possibilità di riutilizzarla per un soggiorno successivo, in caso di annullamento del viaggio a causa di restrizioni agli spostamenti, malattia o quarantena (certificata).

Non saranno invece possibili rimborsi qualora il cliente non possa accedere all'albergo in quanto non in possesso del Green Pass richiesto secondo le norme applicabili.

Vi aspettiamo per una piacevole e sicura vacanza sulla neve in Val di Fiemme!

Your next holiday at the time of the COVID at the Hotel Montanara\*\*\*s

# quiet and safety!

We have always been committed to offering our guests a familiar and relaxed atmosphere, in which to enjoy the rest of the holiday.

In this strange time we are living in, the large spaces offered by the mountains of Fiemme Valley will be able to guarantee everyone the chance to live a few days of serenity, to restore body and soul!

According to current regulations, in order to ensure the safety of your holiday on the snow, **all our guest over 12 must exhibit a valid "basic" Green Pass** (cured, vaccinated or tested for COVID) to stay in the hotel and use all related services.

The "basic" Green Pass is required to access ski resorts too; the "super Green Pass" (cured or vaccinated) is required for restaurants, bars and huts, shows and other activities.

For further and detailed informations, as well as for any updates on the rules relating to travel and activities, **we recommend to check** frequently the following internet page: <https://www.visitfiemme.it/en/more-info/useful-info/Holidaying-Safely-in-Trentino>

To ensure full safety for all our customers and employees, we enforced **additional cleaning and disinfection measures** for halls and lounges, surfaces, linens, curtains and upholstery, floors and carpets. The rooms will be completely sanitized at each guest change, using a special disinfectant through a professional atomizer.

The staff will always wear a surgical mask and disinfect their hands at each operation; the common areas have been reorganized with distances and barriers to prevent the spread of the virus.

In order to limit the spread of the coronavirus, **some limitations** are necessarily required: the wellness area and the outdoor whirlpool can only be used by reservation, one family group at a time; to ensure the necessary distance, some of the guests may have to eat their meals in a separate dining room; it is mandatory to always wear a surgical mask in common areas, respect the safety distance and sanitize hands often.

All guests will be required to show the Green Pass every day, in order to check its validity; body temperature may also be measured: all related data will not be processed, stored or communicated, except where necessary in order to inform the health authority.

In order to allow you to plan your holidays without worries, Hotel Montanara guarantees a **full refund of the deposit paid**, or the possibility of reusing it for a subsequent stay, in case of cancellation of the trip due to travel restrictions, illness or quarantine (certified).

However, refunds will not be possible if the customers cannot access the hotel as they do not have the Green Pass required according to the applicable rules.

We are waiting for you for a pleasant and healthy holiday on the snow in Val di Fiemme!