

# La tua vacanza al tempo del COVID all'Hotel Montanara\*\*\*s tranquillità e sicurezza!

Da sempre ci impegniamo per offrire ai nostri ospiti un'atmosfera familiare e rilassata, nella quale godere il riposo della vacanza.

In quest'estate particolare, caratterizzata dalla necessità di evitare contatti troppo stretti, siamo certi che l'ampio giardino di cui dispone l'albergo e gli immensi spazi dei prati e dei boschi della Val di Fiemme potranno offrire a tutti la preziosa opportunità di vivere qualche giorno di serenità, per ritemprare corpo e anima!

Per maggiori informazioni sulle vacanze sicure in Trentino e in Val di Fiemme: <https://www.visitfiemme.it/it/more-info/info-pratiche/Vacanze-sicure-in-Trentino>

Per garantire a tutti i nostri clienti e lavoratori la massima sicurezza, abbiamo previsto misure rigorose di **pulizia e disinfezione** di ambienti, superfici, biancheria, tendaggi e tappezzerie, pavimenti e moquette. Le stanze saranno igienizzate completamente ad ogni cambio ospite, anche diffondendo in tutta la stanza un idoneo disinfettante virucida mediante apposito atomizzatore professionale. Il personale indosserà sempre la mascherina e disinfetterà le mani ad ogni operazione; gli spazi comuni sono stati riorganizzati con distanze e barriere atte a impedire la diffusione del virus.

Tutto ciò comporta impegno e costi aggiuntivi: tuttavia abbiamo scelto di non incrementare i prezzi, per consentire a tutti i nostri ospiti di scegliere una vacanza all'Hotel Montanara alle consuete condizioni. Garantiamo inoltre il **rimborso integrale della caparra** versata, oppure la possibilità di riutilizzarla per un soggiorno successivo, in caso di annullamento del viaggio a causa di restrizioni agli spostamenti, malattia o quarantena (certificata).

I clienti che intendono utilizzare il **bonus vacanze** per il soggiorno in albergo, lo dovranno comunicare al momento della prenotazione. Tutte le informazioni relative sono disponibili nell'apposita guida predisposta dall'Agenzia delle Entrate: [https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/233439/Guida\\_Bonus\\_Vacanze.pdf/1bbb218f-b17f-6ccc-4c0c-62af8d7bb205](https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/233439/Guida_Bonus_Vacanze.pdf/1bbb218f-b17f-6ccc-4c0c-62af8d7bb205)

Per limitare la diffusione del coronavirus, sono inevitabili **alcune limitazioni**: la zona salute e l'idromassaggio esterno sono utilizzabili solamente su prenotazione, un gruppo familiare alla volta; non è possibile servirsi autonomamente al buffet né effettuare consumazioni al banco del bar (supplirà ovviamente il servizio al tavolo); per garantire il necessario distanziamento, una parte degli ospiti potrebbe dover consumare i pasti nella taverna anziché in sala. Rimaniamo a disposizione per gli eventuali aggiornamenti derivanti dall'evoluzione di protocolli e linee guida nel corso della stagione.

Tutti i clienti dovranno seguire alcune semplici precauzioni, come indossare la mascherina negli spazi comuni, igienizzare le mani all'ingresso in hotel nonché all'entrata e all'uscita della sala da pranzo, del bar e delle altre sale comuni, osservare sempre la distanza di sicurezza di almeno 1m, utilizzare esclusivamente il bagno della propria camera.

All'accesso in albergo potrà essere misurata la temperatura corporea: i dati relativi non verranno conservati e potranno essere comunicati unicamente alle autorità sanitarie.

I servizi e le attività della **Fiemme-Motion card** saranno regolarmente attivi e fruibili; tuttavia potranno essere previste limitazioni quantitative per l'accesso ai mezzi di trasporto pubblico, agli impianti di risalita e alle attività. Per maggiori informazioni sulle attività e la card: <https://www.visitfiemme.it/it/green-emotion/Fiemme-Guest-Card>